

- Zbog brzine medijacije, stranke ostvaruju uštede svih svojih resursa.
- Troškovi postupka su mnogo niži, jednokratni i podijeljeni.
- U medijaciji privrednici isključuju rizike suđenja i čuvaju sopstveni poslovni ugled.
- Medijacija zahtijeva sasvim drugačiju komunikaciju od one koja je do spora dovela ili od one u parnici.

MEDIJACIJA ILI PARNIČNI POSTUPAK?

- U medijaciji se ne koristi pravni, već poslovni jezik koji stranke razumiju.
- Stranke slobodno biraju medijatora, sudiju u parnici ne mogu da biraju.
- U parnici stranke uvjeravaju sudiju u održivost njihovih pravnih pozicija, u medijaciji u to uvjeravaju drugu stranku.
- U medijaciji nije primarno koja je stranka u pravu, već traženje elemenata saglasnosti oko spornih pitanja.
- U parnici sudija umjesto stranaka donosi odluku, u medijaciji o sporu ne odlučuju medijator, već same stranke uz njegovu pomoć.
- Sudska odluka stvara pobjednike i gubitnike, u medijaciji sve stranke pobjeđuju rješenjem spora u kojem su pronašle sopstveni i zajednički interes.
- Uspjeh u parnici je rizičan i neizvjestan, dok poravnanje u medijaciji isključuje neizvjesnost i rizike, jer sadržaj sporazuma o poravnanju zavisi isključivo od volje stranaka.
- Presuda može trajno narušiti već poremećene odnose između poslovnih partnera, dok ih njihovo poravnanje u medijaciji čini zadovoljnim i omogućava im obnavljanje, zadržavanje ili poboljšanje poslovne saradnje u budućnosti.
- Poravnanjem se spor trajno okončava, a sudsku presudu stranke mogu pobijati pravnim ljkovima.
- Sudski postupak je u pravilu dugotrajan i zato je skup, postupak medijacije je brz i ekonomičan.
- Sudski postupak ne isključuje medijaciju, niti medijacija isključuje sudski postupak.
- Strankama je sud uvijek na raspolaganju kao alternativno rješenje.

KOLIKI SU TROŠKOVI MEDIJACIJE?

Troškovi medijacije su određeni Uredbom o visini nagrade za rad i naknade troškova medijatora.

Troškove medijacije stranke snose na jednake dijelove, ako se drugačije ne dogovore.

GDJE SE SPROVODI MEDIJACIJA?

Medijacija se u Podgorici sprovodi u Centru za alternativno rješavanje sporova, a u drugim gradovima u prostorijama osnovnog suda u tom gradu. Sastanci u medijaciji se zakazuju u vrijeme koje odgovara i Vama i drugoj strani u sporu.

Nazovite nas i rado ćemo Vam odgovoriti na svako pitanje, posebno na pitanje da li je medijacija prikladan način rješavanja spora upravo za Vas.

CENTAR ZA ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Serdara Jola Piletića bb, Podgorica, Crna Gora
Tel/fax +382 20 265 359

E-mail: posredovanje@posredovanje.me
www.posredovanje.me

[f @centarzaalternativnorjesavanjesporova](https://www.facebook.com/centarzaalternativnorjesavanjesporova) [@centarzaars](https://www.instagram.com/centarzaars)

Medijacija, preporučeni postupak u kojem vaš spor postaje zadovoljavajući dogovor.

Medijacija čini upravljivim i predvidljivim svako poslovanje i svaki poslovni spor.

Zato, investirajte i vrijeme i trud u medijaciju.



**CENTAR ZA ALTERNATIVNO
RJEŠAVANJE SPOROVA**

**KRATKI VODIČ
KROZ MEDIJACIJU
U PRIVREDNIM SPOROVIMA**

ŠTA JE MEDIJACIJA?

Medijacija je podrška u dijalogu ili u pregovaranju povodom neslaganja, konflikta ili spora, u čemu pomaže treća osoba od povjerenja – medijator, s ciljem postizanja poravnania. Strankama medijacija pruža priliku da sjednu zajedno za sto i obnove komunikaciju, razumijevanje i povjerenje, i suprotstavljanje zamijene saradnjom.

Medijacija nije alternativa parnici, već neuspjelim pregovorima.

Medijacija nije kompromis, već strategijski alat za brzo okončanje konflikta (spora) u nastajanju. Medijacija ne nudi rješenja ni pravne savjete. Medijacija obezbjeđuje medijatora koji rukovodi postupkom u cilju pronalaženja rješenja koje bi bilo podjednako prihvatljivo za sve strane u sporu.

KOJI JE NAJBOLJI TRENUTAK ZA MEDIJACIJU?

Što ranije, to bolje. Najbolji trenutak za medijaciju je onaj u kojem je strankama postalo jasno da ne mogu same da riješe neslaganje, konflikt ili spor. Prije odluke o medijaciji poželjno je da se ne dozvoli da konflikt suviše eskalira i/ili da se pretvori u spor (parnicu).

Stranke u sporu ponekad su spremne za medijaciju tek kada se iscrpe u pravnoj borbi u parnici i kada postanu svjesne da ona ne ispunjava njihova očekivanja.

Medijacija može započeti u svako doba, u bilo kojoj fazi, nezavisno od toga da li su stranke pokrenule parnicu (arbitražu).

KO UČESTVUJE U MEDIJACIJI?

U medijaciji najčešće učestvuju medijator, stranke i njihovi punomoćnici. Po potrebi, stranke mogu angažovati i vještake. Strankama se u medijaciji mogu pridružiti i druge osobe od njihovog povjerenja, kao i osobe koje imaju interes u sporu.

KOJI SPOROVI SU NAJPOGODNIJI ZA MEDIJACIJU?

Vrsta spora sama po sebi nije presudna za ocjenu o njegovoj prikladnosti za medijaciju. Za prihvatanje medijacije ključno je opredjeljenje i spremnost stranaka i njihovih punomoćnika za takvo rješenje spora.

KO SU MEDIJATORI?

Medijatori mogu da budu pravnici, socijalni radnici, pedagozi, psiholozi i drugi istaknuti stručnjaci koji su stekli licencu za bavljenje medijacijom.

Medijatori su osobe sa posebnim znanjima o konfliktu, komunikacijskim, pregovaračkim i posredničkim vještinama.

Ako stranke u sporazumu o medijaciji nijesu odredile medijatora, medijatora određuje Centar po redosljedu iz registra medijatora iz člana 48 ovog zakona.

Ako je u postupku medijacije potrebno da medijator raspoláže posebnom stručnošću i iskustvom, Centar može da odredi medijatora mimo redosljeda.

KAKO SE ZAPOČINJE MEDIJACIJA?

Medijacija započinje na prijedlog jedne stranke koji prihvati druga stranka u sporu; zajedničkim prijedlogom stranaka ili upućivanjem od strane suda.

Proces medijacije se smatra pokrenutim kada sve strane u sporu potpišu Sporazum o medijaciji, kojim potvrđuju izbor medijatora, uređuju međusobna prava i obaveze u skladu sa načelima medijacije, utvrđuju troškove medijacije i druga pitanja od značaja za sprovođenje medijacije.

KAKO TEČE PROCES MEDIJACIJE?

Poravnanje se može postići na jednom ili putem više sastanaka, koji traju od 60 do 90 minuta. Broj sastanaka zavisi od predmeta spora, odnosa između sukobljenih strana i njihovog truda da se angažuju u rješavanju spora.

KOLIKI JE ROK ZA OKONČANJE MEDIJACIJE?

Sporazumom o medijaciji stranke određuju rok za okončanje medijacije.

ŠTA AKO SE POSTUPAK MEDIJACIJE NE OKONČA USPJEŠNO?

Ako se, zbog odustanka od medijacije ili nemogućnosti postizanja poravnania, postupak medijacije ne okonča uspješno, sve što je u postupku medijacije izjavljeno neće imati nikakvog uticaja na tok eventualnog sudskog postupka, osim ako same stranke u Sporazumu o medijaciji ne dogovore takvu mogućnost ili ako je to predviđeno zakonom ili ako to nalaže javni interes.

Ako je spor već pred sudom, medijator o ovoj činjenici obavještava sud, a postupak pred sudom se nastavlja, bez ikakvog uticaja medijacije na dalji tok sudskog postupka.

ZBOG ČEGA JE MEDIJACIJA NAJPRIKLADNIJI NAČIN RJEŠAVANJA PRIVREDNIH SPOROVA?

- U medijaciji niko ne odlučuje umjesto stranaka.
- U medijaciji su stranke gospodari svog spora.
- U medijaciji su upravo stranke najvažniji učesnici.
- U posredovanju/medijaciji stranke imaju priliku da kažu sve što je njima važno.
- Neproduktivno suprotstavljanje u sporu, u medijaciji se zamjenjuje saradnjom koja je ključ za rješenje.
- U medijaciji se primarno utvrđuje šta stranke stvarno žele (šta im je potrebno), a ne šta mogu da dobiju na osnovu prava.
- Rješenje u medijaciji se primarno postiže na osnovu poslovnih, a ne pravnih načela.
- U medijaciji stranke imaju punu kontrolu i nad postupkom i nad njegovim rezultatom (poravnanjem).
- U medijaciji stranke postižu sopstveno rješenje i zato ga dobrovoljno izvršavaju.
- U medijaciji postoje veliki izgledi da se spor riješi u jednom danu, već na prvom sastanku.