

ETIČKI KODEKS MEDIJATORA CRNE GORE

ETIČKI KODEKS MEDIJATORA IMA ZA CILJ USPOSTAVLJANJE STANDARDA I DEFINISANJE NAČELA RADA MEDIJATORA U SVIM ASPEKTIMA PRIMJENE MEDIJACIJE, ODNOSNO DAVANJE OSNOVNIH SMJERNICA I PODRŠKU KOMPETENTNOM PONAŠANJU MEDIJATORA.

USVAJENJEM KODEKSA MEDIJATORI SE OBAVEZUJU DA U SVOM MEDIJATORSKOM RADU PRIMJENE I POŠTUJU NAVEDENE STANDARDE ODNOSNO NAČELA.

ETIČKI KODEKS ZA MEDIJATORE JE USAGLAŠEN SA EVROPSKIM KODEKSOM PONAŠANJA ZA MEDIJATORE (2004.).

OPŠTE ODREDBE

PRIMJENA

KODEKS SE ODNOSI NA SVAKOG POSREDNKA KOJI JE UPISAN U REGISTAR POSREDNKA MINISTARSTVA PRAVDE CRNE GORE.

NAČELA I STANDARDI PONAŠANJA

MEDIJATORI ĆE SE U SVOM RADU PRIDRŽAVATI SLJEDEĆIH NAČELA I STANDARDA KOJI SE ODNOSI NA:

- NEPRISTRASNOST
- KONFLIKT INTERESA
- KOMPETENTNOST
- POVJERLJIVOST
- KVALITET POSTUPKA
- NAGRADE I TROŠKOVE
- UNAPREĐENJE MEDIJACIJSKE PRAKSE
- PROMOCIJU MEDIJACIJE

NEPRISTRASNOST

- A. MEDIJATOR ĆE MEDIJACIJU VODITI NEPRISTRASNO I IZBJEĆI PONAŠANJE KOJE OSTAVLJA UTISAK PRISTRASNOSTI.
- B. NEPRISTRASNOST PODRAZUMIJEVA ODSUSTVO PRIVILEGOVANJA NEKE OD STRANA U SPORU I PREDRASUDA U VEZI LIČNOSTI UČESNIKA I NJIHOVOG PONAŠANJA TOKOM MEDIJACIJE.
- C. MEDIJATOR ĆE ODBITI MEDIJACIJU UKOLIKO NE MOŽE DA JE VODI NA NEPRISTRASAN NAČIN, ODNOSNO POVUĆI SE U BILO KOJOJ FAZI POSTUPKA KADA PROCIJENI DA JE NJEGOVA NEPRISTRASNOST DOVEDENA U PITANJE.

KONFLIKT INTERESA

- A. MEDIJATOR ĆE IZBJEGAVATI KONFLIKT INTERESA ILI UTISAK KONFLIKTA INTERESA TOKOM I NAKON MEDIJACIJE.
- B. KONFLIKT INTERESA SE ODNOSI NA SITUACIJE KADA MEDIJATOR IMA SA STRANAMA U SPORU DODATNE INTERESE, PRIVATNE ILI POSLOVNE VEZE.
- C. MEDIJATOR ĆE ISPITATI POSTOJANJE ČINJENICA KOJE BI MOGLE DOVESTI DO NASTANKA PRIVIDNOG ILI STVARNOG KONFLIKTA INTERESA.
- D. MEDIJATOR ĆE ŠTO JE MOGUĆE PRIJE UPOZNATI STRANE U SPORU SA POSTOJANJEM STVARNIH, PRIVIDNIH ILI MOGUĆIH KONFLIKTA INTERESA, A KOJI BI MOGLI UGROZITI NJEGOVU NEPRISTRASNOST ILI KOD STRANA STVORITI UTISAK NJEGOVE PRISTRASNOSTI. U OVOM SLUČAJU, MEDIJATOR MOŽE PRISTUPITI, ODNOSNO NASTAVITI MEDIJACIJU SAMO UKOLIKO SE STRANKE SA TIM SAGLASE.
- E. UKOLIKO BI KONFLIKT INTERESA MOGAO UGROZITI POSTUPAK MEDIJACIJE, MEDIJATOR ĆE SE POVUĆI, ILI ODBITI DA NASTAVI MEDIJACIJU, BEZ OBZIRA NA SUPROTNO IZRAŽENU ŽELJU ILI SAGLASNOST STRANA U SPORU.
- F. KADA MEDIJATOR, NAKON MEDIJACIJE U KOJU JE BIO UKLJUČEN, RAZVIJA LIČNI ILI PROFESIONALNI ODNOS SA STRANAMA I NJIMA BLISKIM LICIMA ON TREBA DA RAZMOTRI FAKTORE KAO ŠTO SU: VRIJEME PROTEKLO OD MEDIJACIJE, PRIJODU DATOG ODNOSA, I USLUGE KOJE SE NUDE, KAKO BI ODRĘDIO DA LI TI ODNOSI MOGU DA STVORE PRIVIDNI ILI STVARNI KONFLIKT INTERESA, ODNOSNO UGROZE INTEGRITET MEDIJACIJE.

KOMPETENTNOST

- A. MEDIJATOR ĆE VODITI MEDIJACIJU SAMO UKOLIKO IMA POTREBNU KOMPETENTNOST KOJU STIČE KROZ KONTINUIRANU OBUKU U CILJU UNAPREĐENJA PROFESIONALNIH ZNANJA I VJEŠTINA.
- B. UKOLIKO MEDIJATOR TOKOM MEDIJACIJE USTANOVI DA NIJE U STANJU DA JE VODI KOMPETENTNO, ON ĆE TU ČINJENICU SAOPŠTITI STRANAMA U SPORU ŠTO JE PRIJE MOGUĆE I PREDUZETI ODGOVARAJUĆE KORAKE - POVLAČENJE ILI TRAŽENJE ODGOVARAJUĆE POMOĆI.

POVJERLJIVOST

- A. MEDIJATOR ĆE POŠTOVATI PRIVATNOST I ČUVATI POVJERLJIVOST SVIH INFORMACIJA DOBIJENIH TOKOM MEDIJACIJE, OSIM AKO DRUGAČIJE NIJE DOGOVORENO OD STRANA U SPORU ILI ODREĐENO VAŽEĆIM ZAKONOM.
 1. MEDIJATOR MOŽE OTKRITI INFORMACIJE DOBIJENE TOKOM MEDIJACIJE, UKOLIKO SE STRANE U SPORU SA TIM SAGLASE.
 2. MEDIJATOR NE TREBA DA PRENOSI INFORMACIJE IZ POSTUPKA MEDIJACIJE OSOBAMA KOJE NISU UČESTVOVALE U MEDIJACIJI.
 3. AKO MEDIJATOR UČESTVUJE U NEKOM OD VIDOVA EDUKACIJE, ISTRAŽIVANJU ILI EVALUACIJI PRIMJENE MEDIJACIJE, TREBA DA SAČUVA ANONIMNOST STRANA U SUKOBU I UVAŽI NJIHOVA RAZUMNA OČEKIVANJA U VEZI POVJERLJIVOSTI.
- B. MEDIJATOR NEĆE, DIREKTNO ILI INDIREKTNO, PRENIJETI DRUGIM OSOBAMA BILO KOJU INFORMACIJU DOBIJENU TOKOM ODVOJENIH SAŠTANAKA SA BILO KOJOM OD STRANA U SPORU, UKOLIKO ZA TO NEMA PRISTANAK STRANE KOJA JE TE INFORMACIJE DALA.

KVALITET PROCESA

- A. MEDIJATOR ĆE VODITI MEDIJACIJU U SKLADU SA OVIM ETIČKIM KODEKSOM, OBEZBIJEĐUJUĆI POŠTOVANJE ROKOVA, PRISUSTVO UČESNIKA U POSTUPKU I NJIHOVU BEZBJEDNOST, AKTIVNO UČESTVOVANJE STRANA U SUKOBU, PROCEDURALNU PRAVIČNOST, KOMPETENTNOST I UZAJAMNO POŠTOVANJE UČESNIKA PROCESA.
 1. MEDIJATOR TREBA DA PRIHVATI SAMO ONE SLUČAJEVE U KOJIMA MOŽE DA ZADOVOLJI RAZUMNA OČEKIVANJA STRANA U SUKOBU U ODNOSU NA VREMENSKE OKVIRE.
 2. STRANE U SPORU I MEDIJATOR DOGOVORNO ODLUČUJU O PRISUSTVU DRUGIH OSOBA U PROCESU MEDIJACIJE.
 3. MEDIJATOR TREBA DA PODSTIČE OTVORENOST I ISKRENOST MEĐU SVIM UČESNICIMA.
 4. U TOKU VOĐENJA POSTUPKA MEDIJACIJE MEDIJATOR TREBA DA RAZGRANIČI SVOJU POZICIJU MEDIJATORA OD SVOJE PROFESIONALNE POZICIJE. MEDIJATOR MOŽE DA PRUŽI INFORMACIJU O SVOM PROFESIONALNOM ANGAŽMANU.
 5. MEDIJATOR MOŽE, KADA JE TO PRIKLADNO, STRANAMA DA PREPORUČI DA RAZMOTRE RAZREŠAVANJE SVOG SUKOBIA PUTEŔM ARBITRAŽE ILI DRUGOG ALTERNATIVNOG NAČINA RJEŠAVANJA SPOROVA.
 6. UKOLIKO PO PROCIJENI MEDIJATORA NEKA OD STRANA U SUKOBU IMA TEŠKOĆA DA SHVATI PROCES, PROBLEME, ILI OPCIJE SPORAZUMA, ILI OTEŽANO UČESTVUJE U MEDIJACIJI, MEDIJATOR TREBA DA RAZMOTRI OKOLNOSTI I POTENCIJALNA PRIJLAGOĐAVANJA, MODIFIKACIJE ILI PROMENE KOJE BI OMOGUĆILE TOJ STRANI RAZUMEVANJE I UČESTVOVANJE.
- B. AKO MEDIJATOR POSUMNJA DA POSTOJI NASILJE U PORODICI ILI NASILJE MEĐU STRANAMA U SUKOBU, MEDIJATOR TREBA DA PREDUZME ODGOVARAJUĆE KORAKE UKLJUČUJUĆI, AKO JE POTREBNO, ODLAGANJE, POVLAČENJE IZ MEDIJACIJE ILI NJENO OKONČANJE.
- C. AKO MEDIJATOR PROCIJENI DA PONAŠANJE UČESNIKA I NJEGOVO LIČNO PONAŠANJE, UGROŽAVA SPROVOĐENJE MEDIJACIJE U SKLADU SA OVIM KODEKSOM, MEDIJATOR TREBA DA PREDUZME ODGOVARAJUĆE KORAKE UKLJUČUJUĆI, AKO JE POTREBNO, ODLAGANJE, POVLAČENJE IZ MEDIJACIJE ILI NJENO OKONČANJE.

NAKNADNE I DRUGI TROŠKOV

- A. MEDIJATOR ĆE SVAKOJ STRANI ILI NJENOM ZASTUPNIKU DATI TAČNE I POTPUNE INFORMACIJE O NAKNADAMA, TROŠKOVIMA I OSTALIM STVARNIM ILI POTENCIJALNIM RASHODIMA KOJI BI MOGLI DA SE POJAVE U VEZI SA MEDIJACIJOM.
- B. MEDIJATOR IMA PRAVO NA NAGRADU ZA RAD I NAKNADU ZA SVOJE USLUGE SHODNO VAŽEĆEM ZAKONU O POSREDOVANJU I ODGOVARAJUĆIM PODZAKONSKIM AKTIVIMA.

UNAPREĐIVANJE MEDIJACIJSKE PRAKSE

MEDIJATOR TREBA DA NAŠTOJI DA SVOJIM LIČNIM ANGAŽOVANJEM UNAPREĐUJE PRAKSU MEDIJACIJE KROZ SLJEDEĆE AKTIVNOSTI:

- PODRŽAVANJE RAZNOVRNOSTI U OBLASTI MEDIJACIJE, OMOGUĆAVANJE DOSTUPNOSTI MEDIJACIJE ONIMA KOJI IZABERU DA JE KORISTE, UKLJUČUJUĆI PRUŽANJE USLUGA PO POVOLJNIJIM USLOVIMA ZA UKLJUČENE STRANE ILI BESPLATNO KADA JE TO PRIKLADNO,
 - UČESTVOVANJE U ISTRAŽIVANJIMA I EVALUACIJI MEDIJACIJE,
 - PODIZANJE NIVOIA JAVNE SVIJESTI O MEDIJACIJI,
 - PODRŠKA MEDIJATORIMA-POČETNICIMA KROZ TRENING, MENTORSKU POMOĆ I UMREŽAVANJE.
- B. MEDIJATOR TREBA DA POŠTUJE KOLEGE MEDIJATORE I UNAPREĐUJE SARADNJU MEĐU MEDIJATORIMA, KAO I SA STRUČNJACIMA IZ DRUGIH OBLASTI KOJE SU OD ZNAČAJA ZA MEDIJACIJU.
 - C. U SITUACIJAMA KADA POSTUPAK MEDIJACIJE VODE DVA ILI VIŠE MEDIJATORA, MEDIJATOR MORA BITI POSVEĆEN TIMSKOM RADU I O SVEMU INFORMISATI KOLEGU SA KOJIM RADI.
 - D. MEDIJATOR TREBA DA POKAŽE POŠTOVANJE ZA RAZLIČITA GLEDIŠTA U POLJU MEDIJACIJE, SPREMNOST DA UČI OD DRUGIH MEDIJATORA I RADI SA DRUGIMA NA UNAPREĐENJU PROFESIJE I RAZVIJANJU KULTURE DIJALOGA I TOLERANCIJE U DRUŠTVU.

PROMOCIJA MEDIJACIJE

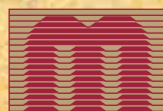
MEDIJATORI TREBA DA AFIRMIŠU POSTUPAK MEDIJACIJE KAO POGODAN I PREPORUČLJIV NAČIN MIRNOG RJEŠAVANJA SPOROVA NA PROFESIONALAN, ISTINIT I DOSTOJANSTVEN NAČIN.



Republika Crna Gora
Ministarstvo pravde



CENTAR ZA POSREDOVANJE
CRNE GORE



UDRUŽENJE
MEDIJATORA
CRNE GORE



International
Finance Corporation
World Bank Group



Koninkrijk der Nederlanden



OSCE
Organization for Security and
Co-operation in Europe
Mission to Montenegro

